

**WODOCIĄGI**  
ZIEMI CIESZYŃSKIEJ  
SPÓŁKA Z O.O. W USTRONIU

ADRES: ul. Myśliwska 10,43-450 Ustroń

TEL/PON: 4033 054  
3570 WWW:  
www.wzc.com.pl  
MAB  
wzc@wzc.com.pl

KRS: 0000091989  
Sąd Rejonowy dla M. St. w Gliwicach  
VIII Wydział Gospodarczy  
REGON: 141815920  
NIP: 48-10-04-266

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 12.07.2021

znak: Gl.Rz.G. 70.159.2021

p.o. Z-CA DYREKTORA  
Jolanta Chochół

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ**

na terenie Gminy Cieszyn, Ustroń, Skoczów,  
Strumień, Wista, Goleszów, Hażlach, Dębowiec,  
Chybie, Jasienica i Zebrzydowice

na okres 3 lat

Ustroń, 14 maj 2021r.

## Spis treści:

1. Informacje wstępne .....	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności .....	2
3. Rodzaj i struktura taryfy .....	2
4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	3
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	10
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług... 10	
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	11

## 1. Informacje wstępne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy **Cieszyn, Ustroń, Skoczów, Strumień, Wisła, Goleszów, Hażlach, Dębowiec, Chybie, Jasienica i Zebrzydowice** na okres 36 miesięcy.

Postawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r., poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o. o. prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Spółki. Poza wymienionymi rodzajami działalności WZC Sp. z o.o. wykonuje w ramach działalności pomocniczej m.in. budowę i remonty infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, uzgodnienia techniczne, badania i analizy laboratoryjne.

Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie decyzji wydanej przez:

- Burmistrza Miasta Cieszyna nr: SRM/D/6415-2/20/02 z dnia 12.12.2002r.,
- Zarząd Miasta Ustroń nr: SR 7050/kon/3/2002 z dnia 18.09.2002r.,
- Zarząd Miejski Skoczowa nr: Z.1243/197/02 z dnia 03.10.2002r.,
- Zarząd Miejski w Strumieniu nr: ROS-7625/23/02 z dnia 27.09.2002r.,
- Zarząd Miasta Wisły nr: GM 7033-6/2002 z dnia 16.09.2002r.,
- Zarząd Gminy Goleszów nr: GK 7032-9/02 z dnia 30.09.2002r.,
- Wójta Gminy Hażlach nr: GK/D/6431/1/03 z dnia 13.01.2003r.,
- Zarząd Gminy Dębowiec z dnia 14.11.2002r.,
- Wójta Gminy Chybie nr: RRG-7033/II/02 z dnia 27.12.2002r.,
- Wójta Gminy Jasienica nr: GKOŚ 0153/2/3/2003 z dnia 06.01.2003r.,
- Wójta Gminy Zebrzydowice nr: PR.6324.6.1.2018 z dnia 05.04.2018r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania Spółki jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą własnych urządzeń wodociągowych.

## 3. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie **Gminy Cieszyn, Ustroń, Skoczów, Strumień, Wisła, Goleszów, Hażlach, Dębowiec, Chybie, Jasienica i Zebrzydowice** na 3 lata jest taryfą niejednolitą, wielocłonową, ponieważ obok jednakowej ceny za m<sup>3</sup> zużytej wody dla wszystkich odbiorców, zawiera różne opłaty abonamentowe w zależności od odbiorcy i okresu rozliczeniowego. Tak zdefiniowana taryfa dotyczy wszystkich odbiorców WZC, którzy zaopatrują się w wodę z sieci wodociągowej Spółki.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, zintegrowany system sieci wodociągowych, charakterystyka zużycia wody oraz jednakowe wymagania odbiorców w zakresie jakości wody sprawiają, iż nie różnicuje się odbiorców usług ze względu na cenę.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono zasadniczo jedną podstawową grupę cenową za jeden m<sup>3</sup> pobieranej wody. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców pozostałych.

#### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych wyrażonych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W taryfie występuje dwanaście stawek opłat abonamentowych w zależności od: okresu rozliczeniowego, wyposażenia w wodomierz główny, wodomierz mierzący wodę bezpowrotnie zużytą lub dokonywania rozliczeń w oparciu o normy zużycia, a także korzystania z usługi e-faktury. W Spółce stosowany jest okres rozliczeniowy miesięczny i dwumiesięczny.

Tabela 1

#### Wysokość ceny i stawek opłat za dostarczaną wodę.

##### a. Okres od 1 do 12 miesiąca

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM</b>					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 25,24	6,37 27,26	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 23,10	6,37 24,95	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

	Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,90 7,59	6,37 8,20	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,90 5,45	6,37 5,89	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 22,26	6,37 24,04	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt/ na 2 miesiące
	Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 20,12	6,37 21,73	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM</b>					
2.	Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 15,77	6,37 17,03	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 14,27	6,37 15,41	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

	Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,90 6,95	6,37 7,51	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,90 5,45	6,37 5,89	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 12,80	6,37 13,82	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 11,30	6,37 12,20	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

### **b. Okres od 13 do 24 miesiąca**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM</b>					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 25,34	6,46 27,37	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 23,20	6,46 25,06	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,98 7,80	6,46 8,42	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,98 5,66	6,46 6,11	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 22,31	6,46 24,09	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt/ na 2 miesiące
Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 20,17	6,46 21,78	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM</b>					
2.	Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 15,93	6,46 17,20	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 14,43	6,46 15,58	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc



Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,98 7,16	6,46 7,73	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,98 5,66	6,46 6,11	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 12,90	6,46 13,93	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 11,40	6,46 12,31	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

### c. Okres od 25 do 36 miesiąca

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM</b>					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 25,63	6,52 27,68	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 23,49	6,52 25,37	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące



Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	6,04 8,20	6,52 8,86	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	6,04 6,06	6,52 6,54	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 22,34	6,52 24,13	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt/ na 2 miesiące
Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 20,20	6,52 21,82	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM</b>					
2.	Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 16,28	6,52 17,58	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 14,78	6,52 15,96	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	6,04 7,56	6,52 8,16	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	6,04 6,06	6,52 6,54	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 12,98	6,52 14,02	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody ( zł/ m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 11,48	6,52 12,40	zł/m <sup>3</sup> zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

Do ceny i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług z załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późniejszymi zmianami).

Wysokość podatku VAT w tabeli 1 wynosi 8% na dzień złożenia wniosku.

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z ustawą z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028) oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472).

Tam gdzie budynki zlokalizowane na terenie działania Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej Spółki z o.o. wyposażone są w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Dla określenia ilość wody bezpowrotnie zużytej stosuje się dodatkowe wodomierze (podliczniki). Natomiast w przypadku braku możliwości technicznych zamontowania

wodomierza ilość dostarczanej wody określa się na podstawie norm zużycia znajdujących się w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. nr 8 poz.70.)

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Wodociąg Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonują sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia wodomierza pokrywa odbiorca.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę /łącznie wartość za zużytą wodę i wartość opłaty abonamentowej/ pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczona była usługa dostawy wody dla jednostek prowadzących działalność gospodarczą i dla innych niż gospodarstwa domowe, a dla gospodarstw domowych co dwa miesiące.

Brak zużycia wody w okresach rozliczeniowych skutkować będzie naliczeniem opłaty abonamentowej odpowiedniej dla odbiorcy rozliczającego się w okresie miesięcznym lub dwumiesięcznym.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość zużytej wody rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a odbiorcy usług Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. mają zainstalowane wodomierze główne, ilość odbiorców bez wodomierza jest marginalna w stosunku do ogółu odbiorców.

W zakresie dostawy wody WZC ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłat abonamentowych. Koszty te ponosi każdy odbiorca podłączony do sieci wodociągowej, niezależnie od tego, czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, bowiem ponoszenie tych kosztów wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania.

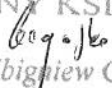
## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie cena i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w regulaminie zatwierdzonym przez:

- Radę Miejską Cieszyna uchwałą nr: XXVI/303/21 z dnia 25.02.2021r.,
- Radę Miasta Ustroń uchwałą nr: XLVIII/516/2014 z dnia 28.08.2014r.,
- Radę Miejską Skoczowa uchwałą nr: XVIII/210/2020 z dnia 26.08.2020r.,
- Radę Miejską w Strumieniu uchwałą nr: XXV.207.2020 z dnia 26.11.2020r.,
- Radę Miasta Wisły uchwałą nr: XXXVIII/604/2014 z dnia 29.05.2014r.,
- Radę Gminy Golezów uchwałą nr: 0007.36.2014 z dnia 28.04.2014r.,
- Radę Gminy Hażlach uchwałą nr: III/25/2014 z dnia 07.05.2014r.,
- Radę Gminy Dębowiec uchwałą nr: 181/XX/2021 z dnia 26.01.2021r.,
- Radę Gminy Chybie uchwałą nr: XXVI/210/2021 z dnia 02.03.2021r.,
- Radę Gminy Jasienica uchwałą nr: X/136/19 z dnia 20.08.2019r.,
- Radę Gminy Zebrzydowice uchwałą nr: III/43/2019 z dnia 28.02.2019r.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć podziemnych i powierzchniowych. Podlega uzdatnianiu i dezynfekcji.

Specjalista  
ds. planowania i analiz  
  
mgr Magdalena Domicz

GLÓWNY KSIĘGOWY  
  
mgr Zbigniew Gogółka

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr inż. Beata Halama